

Handelsvilkår PRIVAT

Gyldighed

Disse handelsvilkår gælder for alle aftaler, som indgås med Ordbogen A/S vedrørende køb af ydelser fra hjemmesiderne www.ordbogen.com, www.lemma.com, www.grammatip.com, www.educas.com og www.vikartimen.dk samt apps og anden software tilhørende Ordbogen A/S (herefter benævnt "Ordbogens produkter").

Kundens juridiske aftalepart er Ordbogen A/S (herefter benævnt "Ordbogen"), CVR-nr. 26 40 40 37, beliggende Billedskærervej 8, 5230 Odense M.

Betaling

Med mindre andet er skriftligt aftalt, er alle priser baseret på en årlig forudbetaling af abonnementsydelsen. Den oplyste pris er altid inklusiv moms. Momssatsen er den til enhver tid gældende danske momssats.

Ordbogen forbeholder sig retten til at regulere prisen på Ordbogens produkter fra en abonnementsperiode til en ny.

Umiddelbart efter at Ordbogen har registreret betalingen, aktiveres brugeradgangen.

Betalingsmåder

Følgende betalingsmåder kan benyttes af private brugere:



Dankort/Visa-Dankort



VISA



VISA Electron (Dansk)



EuroCard/MasterCard



JCB



Maestro

Køb via SMS – SMS-adgang til Ordbogen.

Hvis betalings- eller kreditkortet udløber eller bliver afvist ved den automatiske forlængelse af eksisterende abonnement, stoppes abonnementet ved dets udløb, og der skal købes et nyt abonnement for at få adgang til Ordbogens produkter.

Fortrydelsesret

Forbrugeraftalelovens bestemmelser om fortrydelsesret fraviges ved accept af handelsvilkårene, hvilket betyder, at der ikke gives 14 dages fortrydelsesret.

Opsigelse

Privatbrugere skal senest opsiges abonnementet, inden det udløber. Abonnementet kan opsiges øjeblikkeligt via www.ordbogen.com eller ved skriftlig henvendelse til support@ordbogen.com.

Reklamation & Ansvar

Ordbogen baseres på et driftssikkert og gennemtestet system, hvor fejl undtagelsesvis kan forekomme.

Konstateres fejl eller mangler, skal kunden reklamere skriftligt herover hurtigst muligt og senest 8 dage efter det tidspunkt, hvor kunden har konstateret fejlen eller manglen.

Såfremt der opstår problemer af teknisk karakter, er Ordbogen alene forpligtet til at foretage afhjælpning af problemet. Kunden kan således ikke kræve erstatning eller anden form for kompensation eller godtgørelse for den tid, der er medgået fra fejlens eller manglens opståen til udbedringstidspunktet.

Såfremt problemet skyldes fejlagtig anvendelse af hardware eller software, forbeholder Ordbogen sig retten til at fakturere det udførte arbejde i overensstemmelse med de priser, som er gældende inden for branchen. Såfremt Ordbogen tilbyder reparation eller udbedring af manglen, eller ombytning til ensartede substituerbare ydelser, er kunden ikke berettiget til at ophæve handlen eller til at kræve nogen form for erstatning eller afslag. Ordbogen er uden ansvar for enhver forsinkelse som følge af afhjælpningen eller ombytningen.

Ordbogen er i intet tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug af Ordbogens produkter – hverken direkte eller indirekte. Kunden skal holde Ordbogen skadesløs, i det omfang Ordbogen måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.

Misbrug

Misbrug af licens.

Brugernavne og passwords skal betragtes som fortrolige oplysninger og må udelukkende anvendes til eget (internt) brug. Såfremt Ordbogen konstaterer, at der er sket misbrug af brugernavn og password, skal kunden betale en konventionalbod på DKK 5.000 pr. overtrædelse. Består misbruget af opretholdelse af en tilstand i strid med parternes aftale, betragtes hver påbegyndt døgn som én ny overtrædelse med deraf følgende forpligtelse til at betale en bod på DKK 5.000 pr. påbegyndt døgn. Der sondres ikke mellem helligdage og hverdage.

Ved alle former for misbrug er Ordbogen berettiget til at kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler, såfremt der kan dokumenteres et økonomisk tab, der er større end DKK 5.000 pr. overtrædelse eller pr. påbegyndt døgn.

Copyright og andre rettigheder

Hel eller delvis mangfoldiggørelse, overdragelse, distribution eller enhver form for lagring samt fremvisning af indholdet for andre end den direkte berettigede må ikke ske uden forudgående skriftlig tilladelse fra Ordbogen og eventuelle tredjemandsrettighedshavere på Ordbogens produkter.

Alt materiale på og i forbindelse med Ordbogens produkter - billeder, grafik, tekster, eksempler, beskrivelser, hardware, programkode m.v. - tilhører Ordbogen, ligesom samtlige rettigheder til domæne, varemærke m.v. ligeledes tilhører Ordbogen.

Såfremt kunden krænker ophavs-, varemærke-, design- eller andre rettigheder, er kunden forpligtet til at betale en konventionalbod på DKK 100.000 for hver overtrædelse. Består krænkelsen i opretholdelse af en bestemt tilstand i strid med parternes aftale, betragtes hver påbegyndt døgn som én ny overtrædelse med deraf følgende forpligtelse til at betale en bod på DKK 100.000 pr. påbegyndt døgn. Der sondres ikke mellem helligdage og hverdage.

Ordbogen er endvidere berettiget til at kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler, såfremt der kan dokumenteres et økonomisk tab, der er større end DKK 100.000 pr. overtrædelse.

Foruden betaling af konventionalbod kan Ordbogen kræve nedlæggelse af fagedforbud uden sikkerhedsstillelse, såfremt Ordbogen konstaterer, at der sker distribution eller anden videregivelse af Ordbogens værker.

Systematisk/automatisk udtræk af data

Søgning eller udtrækning - hel eller delvis - af materiale fra Ordbogens produkter og tredjemandsrettighedshavere på Ordbogens produkter må ikke foretages via automatiske eller systematiske metoder, og der må ikke foretages lagring af Ordbogens værker eller andet materiale på medier hos kunden, kundens medarbejdere eller kundens samarbejdspartnere m.v. Såfremt man ønsker at gøre brug af materiale på Ordbogens produkter via automatiske eller systematiske metoder, må dette ikke ske uden forudgående skriftlig tilladelse fra Ordbogen. Automatisk eller systematisk udtrækning af materiale betragtes som slavisk kopiering af Ordbogens værker.

Såfremt kunden krænker bestemmelsen om systematisk/automatisk udtræk af data, er kunden forpligtet til at betale en konventionalbod på DKK 100.000 for hver overtrædelse. Hvert påbegyndt døgn, hvori der konstateres systematisk/automatisk udtræk af data, betragtes som én ny overtrædelse med deraf følgende forpligtelse til at betale en bod på DKK 100.000 pr. påbegyndt døgn. Der sondres ikke mellem helligdage og hverdage.

Foruden betaling af konventionalbod kan Ordbogen kræve erstatning efter dansk rets almindelige bestemmelser.

I grovere tilfælde, vil der endvidere ske anmeldelse til Politiet for overtrædelse af straffelovens bestemmelser.

Foruden betaling af konventionalbod/erstatning og politianmeldelse kan Ordbogen kræve nedlæggelse af fagedforbud uden sikkerhedsstillelse, såfremt Ordbogen konstaterer, at der sker distribution eller anden videregivelse af Ordbogens værker.

Force majeure

Enhver ordre modtages under forbehold af force majeure, herunder krig, mobilisering, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, svigtende forsyninger, ildebrand, beskadigelse af Ordbogens produkter, leverandørers produktionsapparat, ændret lovgivning, bestemmelser udstedt af EU-myndighed eller enhver anden begivenhed, som hindrer eller begrænser Ordbogens muligheder for at levere eller yde den pågældende ydelse.

Ordbogen har i tilfælde af force majeure valget mellem at hæve handlen – helt eller delvist – eller at levere den aftalte ydelse, så snart hindringen for normal levering er bortfaldet. Ordbogen kan i tilfælde af force majeure ikke gøres ansvarlig for direkte eller indirekte tab hos kunden eller dennes kunder som følge af manglende levering.

Lovvalg og værneting

Enhver tvist vedrørende indgåelse, fortolkning eller gennemførelse af disse vilkår skal afgøres efter dansk ret med Retten i Odense som første instans. Såfremt begge parter ønsker det, kan en tvist alternativt afgøres ved voldgift ved Retten i Odense. Retspræsidenten for Retten i Odense skal i denne situation udpege voldgiftsdommeren. Dansk ret skal være gældende for parternes aftaleforhold. Lovvalgsreglerne i dansk international privatret finder ikke anvendelse.

Forbehold

Der tages forbehold for alle ændringer uden varsel, såsom trykfejl, pris- og kursændringer samt ændringer i produktets specifikationer.

Kontakt kan ske på:

E-mail: support@ordbogen.com

Telefon: +45 6612 6000